

Vermittlungs-, Miet- und Reservierungsbedingungen

1. Vermittlung: Mietvertrag bzw. Transportleistung

italiaREISEN vermittelt Hotels und Ferienwohnungen im Namen und für Rechnung der jeweiligen Unterkunftsgewährenden (Hotelier bzw. Vermieter), im folgenden **Vermieter** genannt. Es gelten die saisonalen Preise der jeweiligen Preisliste. Die Vermittlung erfolgt zu diesen Preisen **provisionsfrei** für den Unterkunftssuchenden. Der **Mietvertrag** kommt zwischen Ihnen als Unterkunftssuchenden, im folgenden **Mieter** genannt, und dem Vermieter für die Dauer der vereinbarten Urlaubszeit durch unsere schriftliche Annahme (schriftliche **Mietbestätigung**) Ihres unterschriebenen Reservierungsscheines (siehe unter Punkt 2) zustande. Das Mietobjekt darf nur mit der in der **Mietbestätigung** angegebenen Personenzahl bewohnt werden. Auch ein Baby ist eine Person. Überzählige Personen können vom Vermieter extra berechnet oder zurückgewiesen werden. Der Mieter verpflichtet sich die Wohnung pfleglich zu behandeln und den Schaden zu ersetzen, der durch ihn oder seine Kinder und Gäste entstanden ist. Der Mieter erkennt die jeweilige **Hausordnung** an. Ohne schriftliche Erlaubnis auf der **Mietbestätigung** dürfen keine Haustiere mitgenommen werden.

italiaREISEN vermittelt zusätzlich zum Mietvertrag (oder auch einzeln) eine **Transportleistung**, die nicht Gegenstand des Mietvertrages ist (z.B. Mietauto, Fähr- oder Flugbeförderung). Dann gelten hierfür **ausschließlich** die Vertragsbestimmungen des jeweiligen Autovermieters bzw. Beförderungsunternehmens.

2. Reservierung: Wie und wo bucht man.

Ihre **Reservierung** können Sie ganz einfach und bequem telefonisch, schriftlich, per Fax, per e-mail oder persönlich **direkt** bei der **italiaREISEN** vornehmen. Mit Ihrer **Reservierungsanmeldung bei uns** bieten Sie dem Vermieter **verbindlich** einen Mietvertrag über uns an. Dieser kommt durch unsere Annahme im Auftrage des Vermieters zustande. Sie erhalten von uns einen **Reservierungsschein** mit allen Angaben über Haus, Wohnungstyp, Mietzeit etc. Ihrer Reservierung sowie eine Kopie davon. Der Reservierungsschein verbleibt bei Ihnen. **Die Kopie schicken Sie bitte umgehend an uns unterschrieben als Bestätigung** Ihrer Reservierung zurück. **Ergänzungen** des Mieters auf der Kopie des Reservierungsscheines sind **leider nicht** möglich. Sodann erhalten Sie von uns die **unterschriebene Mietbestätigung** im Namen des Vermieters. Erst dann machen Sie bitte umgehend die angegebenen Zahlungen. Wir versichern, für den Vermieter **Inkassovollmacht** zu haben.

Newsletter: Mit der Anforderung eines Kataloges, eines Buchungsangebotes oder dem Abschluss eines Vermittlungsvertrages akzeptiert der **Unterkunftssuchende/Kunde**, dass er weiterhin Miet- und/oder Preisangebote/Informationen in Form von Emails, Fax oder per Post erhält. Sollte der **Kunde** keine weiteren Informationen erhalten wollen, kann er dieser Regelung widersprechen. **italiaREISEN** ist bemüht, die Zusendungen solcher Informationen umgehend einzustellen.

Buchungsspesen: Bei **Kurzbuchungen** mit einem Aufenthalt von 5 Tagen bzw. 3 Tagen bei Hotels (oder weniger) und **kurzfristigen** Buchungen, die 5 Tage (oder weniger) vor Anreise eingehen, ist ein höherer Verwaltungsaufwand erforderlich. Wir erlauben uns an Buchungsspesen zu berechnen: 15 Euro im Einzelfall bzw. 20 Euro im kombinierten Fall (Kurz- und kurzfristige Buchung).

3. Zahlungsweise, Nebenkosten, Anreiseunterlagen

italiaREISEN ist bezüglich des Mietpreises und evt. Stornierungskosten vom Vermieter inkassobevollmächtigt. Sie machen bitte **innerhalb 2 Tagen** nach Erhalt der Mietbestätigung eine **Anzahlung von 25% des Mietpreises** auf unser Konto (siehe Reservierungsschein). **Die Restzahlung** machen Sie entweder **direkt beim Vermieter** (siehe dazu Preisliste) oder muss **ohne** weitere Aufforderung **spätestens 30 Tage vor Mietbeginn** auf unserem Konto **eingegangen sein**. Bei **kurzfristiger Reservierung** (weniger als 6 Wochen vor Mietbeginn) ist im zweiten Fall der gesamte Mietpreis **sofort** fällig. Über den Zahlungseingang erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-mail. Ihr Zahlungsbeleg gilt als Quittung. Sollten die Zahlungen nach Zusendung unserer Mietbestätigung (siehe Punkt 2) **nicht** termingerecht eingehen, so sind wir gehalten im Auftrag des Vermieters Ihre Reservierung nach **einmaliger fruchtloser** Erinnerung zu stornieren. Die Mietausfallkosten nach Punkt 4 haben Sie dennoch zu tragen.

Bucher aus den 27 EU-Mitgliedsländern (inkl. England) sowie aus den Nicht-EU-Mitgliedsländern (**Island, Lichtenstein, Monaco, Norwegen, Schweiz**) gehören zum einheitlichen, europäischen Zahlungsraum (Single European Payment Area, **SEPA**) und können somit die Zahlungen mit dem SEPA-Überweisungsformular über Ihre Bank kostengünstig und schnell wie Inlandsüberweisungen auf unser angegebenes Konto in Deutschland abwickeln. (vergessen Sie nicht unsere IBAN und BIC-Nr., siehe Reservierungsschein) einzutragen
Dann entfallen die Buchungsspesen für Ausländer.

Die **Zahlungsbestätigung** mit Adresse u. Tel.-Nr. des Vermieters zur Übernahme der Wohnung und die **Anreiseunterlagen** werden Ihnen 14 Tage vor Anreise zugestellt. Diese **Zahlungsbestätigung** zeigt dem Vermieter, dass Sie den entsprechenden Mietpreis bezahlt haben. Die Übergabe der Wohnung erfolgt durch den Vermieter **nur** gegen Abgabe dieser **Zahlungsbestätigung**. **Nebenkosten** laut Preisliste u. Kautions zahlen Sie bitte am Ort **direkt** beim Vermieter. Ohne vollständige Bezahlung des Mietpreises **vor** Mietbeginn steht dem Vermieter ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

4. Rücktritt, Umbuchung, Rücktrittskostenversicherung

Der Mieter muss die Reservierung schriftlich kündigen. Bei einem **Rücktritt vor Mietbeginn von:**

- **bis 46 Tage** wird 50% der Mietanzahlung zurückerstattet;

- **45 bis 31 Tage** verfällt die **Anzahlung**;

- **30 bis 15 Tage** ist 50% des Mietpreises fällig,

- **weniger als 15 Tage** fordert der Vermieter die Erstattung des konkret entstandenen Mietausfalls, der bis zur **vollen** Miete reichen kann, sofern nicht der Unterkunftssuchende einen geringeren Schaden nachweist. Akzeptiert der Vermieter in diesem Fall kulanter Weise eine Umbuchung, so gilt a) der ursprüngliche Mietpreis, falls dieser höher ist, und b) die 35-Tage-Regel sofort. **Bei jeder Umbuchung entstehen 20 Euro Spesen.** Bei Rücktritt akzeptieren der Vermieter und wir von **Ihnen** auch einen Ersatzmieter und empfehlen Ihnen eine **Reise-Rücktrittskosten-Vollschutz** in Höhe des Mietpreises bei der Reservierung abzuschließen. Wir beraten Sie gerne.

5. Mietzeit, Anreise, Abreise

Die Mindestmietzeit beträgt 7 Tage. Mietbeginn und Mietende kann bei einigen Mietobjekten in der Vor- u. Nachsaison täglich sein, bei den meisten nur samstags. Bei speziellen Wünschen sind wir Ihnen gerne behilflich. Die Wohnungen stehen **am Anreisetag von 16-19 Uhr zur Übernahme bereit.** Bei späterer Ankunft ist von Ihnen kurzfristig der Vermieter (Tel.-Nr. siehe Anreiseunterlagen) zu informieren. **Am Abreisetag** muss die Wohnung **bis 10 Uhr** zum Putzen freigegeben werden. Vor der Abreise muss sich der Mieter beim Vermieter zwecks Wohnungsabnahme melden.

6. Auskünfte, Beschreibungen, Unvorhersehbarkeiten

Auskünfte und Beschreibungen werden von **italiaREISEN** nach bestem Wissen und Gewissen gegeben, jedoch ohne Gewähr, da sie auch auf Angaben von Drittpersonen (Vermieter, Verkehrsämtern, etc.) beruhen. Alle Angaben entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Irrtümer bleiben vorbehalten. Zusagen unsererseits zum Mietobjekt sind nur **schriftlich** wirksam. Der Vermieter und **italiaREISEN** (im Rahmen seiner Vermittlungstätigkeit) können die Reservierung in Fällen höherer Gewalt, Krieg, Streik und dergleichen kündigen und haben in anderen Fällen, in denen das reservierte Mietobjekt nicht zur Verfügung gestellt werden kann, das Recht, dem Mieter ein anderes, vergleichbares Mietobjekt anzubieten, oder die Reservierung im Namen des Vermieters fristlos zu kündigen. Dabei wird unter Ausschluss weitergehender Ansprüche die bezahlte Miete zurückgezahlt. Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Vermittlungsvertrag an Dritte, auch Ehegatten u. Verwandte, ist ausgeschlossen.

7. Haftungsbeschränkung, Service vor Ort

Die Haftung von **italiaREISEN** für Schäden, die nicht Körperschäden sind, wegen Verletzung vertraglicher Pflichten ist auf den **dreifachen** Mietpreis beschränkt, soweit ein Schaden des Mieters von **italiaREISEN** weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verschuldet wurde. **italiaREISEN** erbringt keine Serviceleistungen vor Ort. Diese erbringt ausschließlich der Vermieter/Hotelier bzw. dessen Mitarbeiter.

8. Fernabsatzgesetz

Das Fernabsatzgesetz sieht **explizit** vor, das dem Kunden nach einer verbindlichen Buchung von **Reiseleistungen** und unserer Buchungsbestätigung **kein** Widerrufsrecht mehr zusteht. Somit gibt es auch keine Frist für ein Widerspruchsrecht zu wahren. **italiaREISEN** erfüllt seine Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 und § 312 e BGB also damit, dass wir Ihnen dies in unseren AGB mitteilen.

9. Mängel und Beschwerde

Bei Mängeln wenden Sie sich bitte zuerst sofort an den jeweiligen Vermieter bzw. Hotelier. Er ist Ihr Vertragspartner und für deren Behebung zuständig. Der Mieter ist verpflichtet, dem Vermieter eine angemessene Frist zur Abhilfe zu gewähren. Sollte keine Abhilfe gewährt werden, so rufen Sie uns bitte in Garching b. München an. Nur so können wir zwischen Ihnen und dem Vermieter/Hotelier vermittelnd helfen. Mängelanzeigen nach Urlaubsende können nicht berücksichtigt werden. Gerichtsstand für die Vermittlung ist München.

italiaREISEN Ferienvermittlung

Dr. Peter Wack GmbH

Wendelsteinweg 1, Postfach 1052

D-85748 Garching b. München

Tel. 089 - 329 468-0

Fax 089 - 329 468 48

e-mail: service@italiareisen.de

Internet: www.italiareisen.de

Bürozeiten: Januar bis August

Mo.-Fr. 08:30-19:00 Uhr, Sa. 09:00-13:00 Uhr

Bürozeiten: Sept. bis Dezember

Mo.-Fr. 08:30-17:30 Uhr; Sa. keine

Die Firma **italiaREISEN Ferienvermittlung Dr. Peter Wack GmbH** ist Mitglied

- im aSR Bundesverband mittelständischer Reiseunternehmen,
- der Industrie- und Handelskammer München sowie
- eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht München unter HRB 86327.